

## 仕組み

- ・組織・人財
- ・価値向上
- ・マネジメント
- ・プロセス進化

組織構築・運営  
モチベーション向上  
目標設定PDCA  
評価・コミュニケーション

## 連携

- ・マーケティング
- ・顧客DB
- ・コンテンツ

全体の仕組み創り  
DB・プロフィール共有・見える化  
メール・Web活用

## スキル

非対面コンタクトのスキル

聴く力  
質問の力  
商品の把握  
DB入力